

重要事項説明書

1. 目的

本重要事項説明書は、当社が販売するすべての軽冷凍冷蔵車に適用されるものとします。お客様におかれましては、本書の記載内容を十分に確認・理解のうえ、同意いただいたものとみなします。

2. 保証内容

- 新車保証：メーカー保証に準じます（通常3年または走行6万kmまで）。
但し、各メーカーの保証継承はお客様のご費用負担で実施していただきます。
 - 中古車保証：納車後1ヶ月間（または走行3,000kmまで）の当社独自保証。
 - 冷凍機ユニット保証：メーカー保証1年。
 - 冷凍機コンテナ保証：当社独自保証5年。
-

3. 定期点検・メンテナンス

- 法定点検はお客様ご負担で実施いただきます。
 - 当社指定工場、協力店での点検・整備をご利用いただけます。
 - 冷凍機の定期メンテナンスは年1回を推奨しています。（レシーバータンク、ドライヤー等の交換）
-

4. 消耗品・交換部品

- バッテリー、オイル、フィルター、ベルト、ホース、冷媒ガス等は保証対象外です。
 - 部品交換が必要な場合は別途費用が発生します。
-

5. 故障・修理対応

- 保証期間内は無償対応、保証外は有償対応となります。
 - 走行不能時はレッカー搬送をご利用ください（任意保険または当社提携業者）。
-

6. 免責事項

- 天災、事故、誤使用による損害は保証対象外です。
 - 改造・不適切な整備による故障は保証対象外となります。
-

7. お問い合わせ窓口

会 社 名：株式会社 C&H

電話番号：045-442-7703

営業時間：9:00～18:00（月曜日～土曜日、但し特別期間お盆休みと年末年始は除外）